

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – Muggli Designs**

### **1. Geltungsbereich / Anwendungsbereich**

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen, welche Muggli Designs gegenüber seinen Kunden entgeltlich oder unentgeltlich erbringt.
- 1.2. Es gelten ausschliesslich unsere AGB. Entgegenstehende oder von dieser AGB abweichende Bedingungen von Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, dass wir der Geltung in Textform zugestimmt haben. Diese AGB gelten sowohl für Web-, Mobile Applikationen als auch für Beratungen und Kostenanfragen.
- 1.3. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen und Produkte. Bei Zustellung eines Vertrags bzw. einer kundenspezifischen Offerte betreffend Dienstleistungen und Produkten von Muggli Designs stellen wir diese AGB dem Kunden zusammen mit den Vertragsunterlagen schriftlich per Post, E-Mail oder persönlich zu. Der Kunde bestätigt in diesem Fall seine Zustimmung zu den AGB durch Unterzeichnung und Retournierung der Offerte oder des Vertrags. Die AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags mit dem Kunden.

### **2. Leistungen und Rechte von Muggli Designs**

- 2.1. Muggli Designs bietet sowohl kostenlose wie auch kostenpflichtige Dienstleistungen an. Für sämtliche Dienstleistungen gelten die jeweils auf der Website von Muggli Designs publizierten Konditionen bzw. die Konditionen der kundenspezifischen Offerte. Muggli Designs kann das Leistungsangebot jederzeit ändern und einzelne Dienstleistungen einschränken oder/und deren Erbringung einstellen.
- 2.2. Muggli Designs stellt dem Kunden einen von ihm gewählten Speicherplatz und Serverdienst auf einer an das Internet angeschlossenen Infrastruktur zur Verfügung. Die Server die Muggli Designs nutzt, werden von einem schweizerischen Unternehmen gewartet und zur Verfügung gestellt (Serverstandort Schweiz).
- 2.3. Muggli Designs ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, Ausbau der Dienstleistungen oder Massnahmen zum Schutz der Infrastruktur etc. können vorübergehend Betriebsunterbrechungen erforderlich machen. Der Kunde wird über solche Betriebsunterbrechungen frühzeitig informiert, wenn dies aufgrund der Umstände möglich ist.
- 2.4. Muggli Designs bietet dem Kunden CMS (Content-Management-System) und anderen Zusatzdienstleistungen an, um dem Kunden eine einfache Website Verwaltung zu ermöglichen. Mit der Zustimmung durch Unterzeichnung der Offerte oder des Vertrages,



akzeptiert der Kunde zusätzlich die auf die entsprechenden Applikationen bzw. Zusatzdienstleistungen anwendbaren Nutzungsbedingungen und/oder die auf der jeweiligen Angebotsseite beschriebenen Konditionen von Muggli Designs oder dem Drittanbieter.

- 2.5. Muggli Designs behält sich das Recht vor, Leistungen oder Funktionen zu erweitern, zu ändern, zu löschen und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere wenn diese dem technischen Fortschritt dienen, notwendig erscheinen und um Missbrauch zu verhindern. Wir werden diese Änderungen nur vornehmen, wenn die Änderungen für den Kunden zumutbar sind oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet sind.
- 2.6. Muggli Designs erhält das Recht sich im Impressum oder durch Absprache mit dem Auftraggeber auf der Website oder Applikation, als Entwickler zu kennzeichnen. Muggli Designs will dadurch keine Rechte am Produkt geltend machen.

### **3. Rechte und Pflichten des Kunden**

- 3.1. Der Kunde ist zur bestimmungsgemäss und rechtmässigen Nutzung der Dienstleistungen und Produkten berechtigt und verpflichtet sich, diese AGB und allfällige Weisungen von Muggli Designs, insbesondere bezüglich Wartung, Aktualisierung oder Löschung von Software zu befolgen.
- 3.2. Bei Anfragen, Projekten sowie bei der Nutzung von Dienstleistungen ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen und nachvollziehbaren Angaben verpflichtet. Muggli Designs kann den Kunden jederzeit und ohne Angaben von Gründen auffordern, Unterlagen oder Auskünfte nachzureichen, mittels derer Muggli Designs die Richtigkeit der vom Kunden mitgeteilten Angaben verifizieren kann. Muggli Designs ist berechtigt, den Akzept der Anfragen, Projekte aufzuschieben, die Erbringung von Dienstleistungen auszusetzen oder aber den Vertrag mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde es versäumt, innert von Muggli Designs gesetzter Frist geeignete Unterlagen bzw. Auskünfte nachzureichen.
- 3.3. Der Kunde verpflichtet sich, Passwörter geeignet zu wählen, sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Für die Verwendung der Passwörter ist der Kunde vollumfänglich selbst verantwortlich. Stellt der Kunde einen Missbrauch seines Accounts fest, hat er Muggli Designs unverzüglich schriftlich (per Mail) oder telefonisch zu informieren.
- 3.4. Der Kunde verpflichtet sich, allfällige Störungen und Unterbrechungen der von ihm beanspruchten Dienstleistungen unverzüglich zu melden und Muggli Designs bei der Behebung der Störung nach Möglichkeit zu unterstützen. Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch Muggli Designs, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf das Verhalten des Kunden oder auf das Verhalten von Nutzern der Dienstleistung zurück zu führen ist.

- 3.5. Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er selber durch Muggli Designs übermitteln oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Muggli Designs trifft bezüglich der vom Kunden zugänglich gemachten Inhalte keine Überwachungspflicht.
- 3.6. Der Kunde ist verpflichtet, unter Inanspruchnahme der Produkte und Dienstleistungen von Muggli Designs nur zulässige Inhalte zugänglich zu machen. Unzulässig sind insbesondere Inhalte, die Rechte von Muggli Designs oder Dritten, insbesondere Immaterialgüterrechte i.w.S (beispielsweise Urheberrechte oder Markenrechte) oder Persönlichkeitsrechte, Bestimmungen des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), einschliesslich der Impressumspflicht des Kunden gemäss Art. 3 Abs. 1 lit. S UWG, oder den geschäftlichen Ruf verletzen oder gefährden; unzulässig sind ausserdem sämtliche Inhalte, die Straftatbestände erfüllen.

#### **4. Datensicherung**

- 4.1. Das Hosting und Sichern der Daten übernimmt Muggli Designs. Die Häufigkeit der Sicherung und die Dauer der Verfügbarkeit der von Muggli Designs erstellten Sicherungskopien unterscheiden sich je nach vom Kunden gewählten Dienstleistungs-Paket. Die jeweils aktuell verfügbaren Pakete, der in den jeweiligen Leistungspaketen enthaltene Leistungsumfang sowie die Preise und anderen Konditionen des Leistungsangebots sind auf der Website von Muggli Designs beschrieben.
- 4.2. Die Leistungspakete haben eine gute Basis um Daten der Dienstleistungen zu sichern. Muggli Designs übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Sicherung der auf dem Server gespeicherten Daten und macht ihre Kunden darauf aufmerksam, dass die Sicherung der Daten je nach Datentyp und Dienstleistungs-Paket zu jeweils unterschiedlichen Zeitpunkten und in unterschiedlichen Zeitabständen erfolgt. Ein allfälliger Datenverlust im Einzelfall kann daher nicht ausgeschlossen werden. In Ausnahmefällen ist es zudem möglich, dass Muggli Designs aus technischen Gründen, bspw. wegen Wartungsarbeiten, Störungen im System für einzelne Stunden oder Tag keine Datensicherung oder Wiederherstellung vornehmen kann.

## **5. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

- 5.1. Die Zahlungspflicht für kostenpflichtige Dienstleistungen und Produkte beginnt mit Unterzeichnung der Offerte oder Auftragsbestätigung bzw. mit Inanspruchnahme der Dienstleistung.
- 5.2. Muggli Designs kann je nach Grösse des Auftrags eine Anzahlung von bis zu 50% verlangen. Die Höhe der Anzahlung wird auf der Offerte oder Auftragsbestätigung vermerkt.
- 5.3. Muggli Designs stellt dem Kunden für die gewählte Dienstleistung in der Regel jährliche oder monatliche Rechnungen für die Erstellung, Wartung oder Instandhaltung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen.
- 5.4. Verletzt der Kunde der oben genannten Zahlungsbedingungen, ist Muggli Designs zur Erhebung von 8% Verzugszins und ab der 2. Mahnung zusätzlich zur Erhebung von kostendeckenden Mahngebühren berechtigt. Muggli Designs ist zudem berechtigt, die Dienstleistung zu kündigen. Überdies hat Muggli Designs das Recht, die Dienstleistung nach erfolgloser 1. Mahnung des Kunden zu sistieren.

## **6. Gewährleistung**

- 6.1. Muggli Designs ist bestrebt, die Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht zu erbringen. Muggli Designs kann jedoch nicht garantieren, dass die Kundenwebsite oder Applikationen ununterbrochen verfügbar sind und dass die vom Kunden angeforderten Daten richtig und ohne Zeitverzögerung über das Internet übermittelt werden. Im Weiteren gibt Muggli Designs keine Garantie dafür ab, dass die von Muggli Designs und allenfalls eingesetzten Dritten erbrachten Dienstleistungen den Kunden in die Lage versetzen, den von ihm beabsichtigten wirtschaftlichen oder anderen Zweck zu erreichen.



## **7. Haftung von Muggli Designs**

- 7.1. Die Haftung für allfällige Unterbrüche durch Softwarefehler in den Applikationen kann von Muggli Designs nicht übernommen werden, da softwaretechnische Fehler in den Applikationen nicht überwacht und vorausgesehen werden können. Die Kunden werden jedoch ordnungsgemäss informiert und über den weiteren Verlauf auf dem Laufenden gehalten.
- 7.2. Für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Folgeschäden sind insbesondere entgangener Gewinn, Produktionsausfall, Reputationsschäden und Schäden aus Datenverlust.
- 7.3. Ausgeschlossen ist zudem jegliche Haftung für Schäden, die entstehen, weil Dritte die Kommunikationsinfrastruktur von Muggli Designs bzw. die Kundenwebsite/ Applikationen missbräuchlich nutzen oder in diese unbefugt eingreifen. Dies betrifft beispielsweise aber nicht abschliessend Eingriffe durch Computerviren oder DDoS-Attacken sowie Veränderungen durch Hacker und die unbefugte Versendung von E-Mails. Der Haftungsausschluss umfasst auch Schäden, die Kunden aus der Abwehr solcher Eingriffe Dritter notwendigen Massnahmen von Muggli Designs (z.B. Sperrung des Zugangs zur Kundenwebsite oder Applikation zum Schutz der Infrastruktur von Muggli Designs) entstehen.
- 7.4. Muggli Designs haftet nicht für Schäden, die nicht auf Muggli Designs zurückzuführen sind, wie Schreibfehler des Kunden, unrechtmässige Datennutzung (Bild, Ton usw.), Transfer oder Übertragung des Domainnamens durch den Kunden (bspw. fehlende Berechtigung des Kunden zum Transfer oder Übertragung des Domainnamens, kennzeichenrechtsverletzende Natur des registrierten Domainnamens etc.) sowie Übermittlungsfehler und Verzögerungen aufgrund Unterbrechungen von Kommunikationsnetzwerken oder Serverproblemen.

## **8. Haftung des Kunden**

- 8.1. Der Kunde haftet gegenüber Muggli Designs unbeschränkt für durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.
- 8.2. Der Kunde verpflichtet sich, Muggli Designs ungeachtet der Haftungsbeschränkung gemäss Ziff. 8.1 von sämtlichen Ansprüchen Dritter vollumfänglich freizuhalten, die aus einer Verletzung seiner vertraglichen Pflichten resultieren. Der zu ersetzende Schaden umfasst auch die Kosten einer sachgerechten rechtlichen Verteidigung von Muggli Designs. Der Kunde verpflichtet sich, Muggli Designs und den von ihr eingesetzten Dritten in allfälligen Verfahren zu unterstützen.

## **9. Vertraulichkeit und Datenschutz**

- 9.1. Muggli Designs und der Kunde sorgen für den Datenschutz und die Datensicherheit in ihrem jeweiligen Einfluss- und Verantwortungsbereich. Muggli Designs selbst verarbeitet keine Personendaten, die jedoch entwickelten Applikationen verarbeiteten die Daten gemäss Datenschutzerklärung von Muggli Designs und der Datenschutzerklärung des Kunden/Vertreibers.
- 9.2. Personenbezogene Daten werden von Muggli Designs nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit diese zur Erbringung unserer Dienstleistung notwendig und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt sind.
- 9.3. Im Rahmen der Datenschutzgesetze ist der Kunde der Auftraggeber bzw. die verantwortliche Stelle i.S.d Art. 4 Nr.7 DSGVO in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die über die von Muggli Designs angebotenen Dienstleistungen und Applikationen verarbeitet werden. Der Kunde stimmt zu, die Anforderungen der Datenschutzgesetze zu erfüllen, die für Datenverantwortliche in Bezug auf die Inanspruchnahme der Muggli Designs Dienstleistungen und im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, gelten. Der Auftraggeber bzw. der Muggli Designs Kunde ist für die Wahrung der Betroffenenrechte allein verantwortlich.
- 9.4. Eine jeweils aktuelle Information zu Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten sind den Datenschutzhinweisen zu entnehmen, die unter den Datenschutzerklärung von Muggli Designs hinterlegt sind.

## **10. Geistiges Eigentum**

- 10.1. Alle Rechte an dem CMS und Skripte, betreffend Server und Instandhaltung, gehören Muggli Designs.
- 10.2. Die Rechte für die Applikationen und Programme, welche Muggli Designs im Auftrag entwickelt, gehören alleine dem Auftraggeber.

## **11. Vertragsdauer und Kündigung**

- 11.1. Diese AGB gelten während der gesamten Dauer der Inanspruchnahme von Muggli Designs Dienstleistungen durch den Kunden.
- 11.2. Der Vertrag zwischen Muggli Designs und dem Kunden kommt durch Unterzeichnung der jeweiligen Offerte oder Auftragsbestätigung zustande. Die Annahme von Muggli Designs erfolgt durch Zustellung der Vertragsunterlagen an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder per Brief und gilt bis zu einer schriftlichen Kündigung. Der Vertrag mit Muggli Designs wird laufend und ohne Unterbruch jährlich erneuert.

- 11.3. Der Vertrag kann von jeder Partei 30 Tagen vor Zustellung der Rechnung gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich per Einschreiben zu erfolgen. Bei jeweiligen Kündigungen übernimmt Muggli Designs keine Transfer oder anderweitige Kosten für die Bereitstellung der Daten.
- 11.4. Wird der Vertrag pünktlich gekündigt erhalten beide Parteien 30 Tage um den Transfer vorzubereiten. Muggli Designs übernimmt keine Kosten oder Haftung für den Transfer. Findet der Kunde bis zu den 30 Tagen keinen neuen Host übergibt Muggli Designs dem Kunden die Daten als ZIP-Datei.
- 11.5. Wird der Vertrag während der Vertragsdauer aufgelöst, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. Die jährlichen Kosten bleiben bestehen und müssen vom Kunden getragen werden.
- 11.6. Muggli Designs kann den Vertrag mit dem Kunden zudem fristlos kündigen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist oder wenn bekannt wurde, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann, und wenn der Kunde bereits die vordere Jahresrechnung nicht begleichen konnte.

## **12. Änderungen der Vertragskonditionen**

- 12.1. Muggli Designs behält sich das Recht vor, Vertragskonditionen jederzeit zu ändern oder anzupassen. Änderungen werden den Kunden schriftlich und auf der Website von Muggli Designs zugänglich gemacht und treten mit der Publizierung in Kraft.
- 12.2. Allfällige Preiserhöhungen oder Leistungsbeschränkungen zu Lasten der Kunden während der Vertragsdauer werden schriftlich mittels E-Mail mitgeteilt. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit diesen Vertrag schriftlich bei Muggli Designs zu kündigen. Ansonsten gelten die neu mitgeteilten Änderungen ab dem nächsten Vertragsjahr.

